February 3, 2021

RELEASE

Dear valued customer,

We continue to face supply chain disruptions due to a few factors mentioned below.

LAX facility:

- Currently 35 ships at anchor awaiting berths in LAX/LGB as of January 8th.
- All terminals congested due to the spike in import volume. This is expected to last through February 2021.

MIA and LAX facilities:

- LAX/LGB terminal opened with limited labor and split shifts due to COVID-19. These labor shortages affect all terminals turn-around-time for truckers, inter terminal transfers, number of daily appointments available for gate transaction, lack of terminal space and generates delays in vessel's operations.
- South Florida is experiencing minor congestion issues.
- Intermodal capacity limitation due to severe driver shortage which causes delays in getting equipment in and out of the port and domestic inland transportation.

Our facilities are working with 50% less staff due to COID-19 restrictions in efforts to preserve the health and safety of our employees. Additional cleaning and sanitization protocols are in place and no warehouse visits are allowed until further notice.

Our team continues to work hard and extra hours to meet the demand however, delays are expected in the next month for all inbound and outbound shipments. We are available at ops@herocinc.com in case of doubts.

We kindly ask for your patience and understanding while we overcome these challenges and thank you for your continued support.

Sincerely,

Herco Freight Forwarders Management

3 de Fevereiro, 2021

COMUNICADO

Prezado cliente,

Continuamos a enfrentar várias interrupções na cadeia de abastecimento em nossas filiais MIAMI (MIA) / LOS ANEGLES (LAX) devido a vários fatores-chave mencionados abaixo.

LAX:

• Existem atualmente 35 navios aguardando para atracar em LAX / LGB desde o dia 8 de janeiro.
• Todos os terminais continuam congestionados devido à alta nos volumes de importação e isso deve se estender ao longo deste mês.

MIA e LAX:

- A escassez de mão de obra tem afetado o fluxo de funcionários em todos os turnos. Por conta disso, não há disponibilidade de horários no portão de transações, transferências entre terminais e o congestionamento por causa do efeito cascata, estão provocando atrasos nas operações.

- Os terminais do sul da Flórida também estão enfrentando algumas intercorrências por causa do congestionamento, mas os atrasos não são graves até o momento.

- Limitação de capacidade intermodal devido à severa falta de motoristas que causa atrasos na obtenção e retirada de equipamentos do porto e transporte doméstico.

Nossas instalações estão funcionando com 50% da capacidade de funcionários devido às restrições do COVID-19 afim de preservar a saúde e segurança da equipe. Protocolos adicionais de limpeza e sanitização já estão em vigor assim como novas restrições de visitas ao armazém, que estão suspensas por tempo indeterminado.

Nossa equipe segue trabalhando horas extras a fim de atender a demanda, porém é de esperar atrasos ao longo do mês. Para qualquer dúvida, estamos à disposição através do e-mail ops@herocinc.com

Desde já agradecemos sua compreensão, paciência e apoio.

Atenciosamente,

Gerência Herco Freight Forwarders

3 de Febrero, 2021

COMUNICADO

Estimado cliente,

Seguimos enfrentando várias interrupciones en la cadena de suministro en nuestras subsidiarias de MIAMI (MIA) / LOS ANEGLES (LAX) debido a varios factores clave que se mencionan a continuación.

LAX:

- Actualmente hay 25 barcos esperando para atracar en LAX / LGB desde el 8 de enero.
- Todas las terminales permanecen congestionados debido al aumento de los volúmenes de importación y se espera que se extienda a lo largo de este mes.

MIA/LAX:

- La falta de mano de obra ha afectado el flujo de empleados en todos los turnos. Debido a esto, no hay disponibilidad en la puerta de transacciones, los traslados entre terminales y la congestión por efecto cascada, están provocando retrasos en las operaciones.
- Las terminales del sur de Florida también están experimentando retrasos debido a la congestión, pero los retrasos no son graves hasta ahora.
- Limitación de la capacidad intermodal por la severa falta de conductores, lo que ocasiona demoras en la obtención y retiro de equipos del puerto y transporte doméstico.

Nuestras instalaciones están operando al 50% de la capacidad de los empleados debido a las restricciones de COVID-19 con el fin de preservar la salud y seguridad del equipo. Ya existen protocolos adicionales de limpieza y saneamiento, así como nuevas restricciones a las visitas al almacén, que se suspenden indefinidamente.

Nuestro equipo continúa trabajando horas extras para satisfacer la demanda, pero se esperan retrasos durante todo el mes. Para cualquier consulta, estamos disponibles a través del crreio electrónico ops@hercoinc.com

Le agradecemos de antemano sua comprensión, paciencia y apoyo.

Atentamente,

Equipo Herco Freight Forwarders